



Hurtig opsætning og Kom godt i gang

HP Compaq Business Desktops
dx2000-modeller

Dokumentets bestillingsnr.: 359503-081

Februar 2004

Denne vejledning indeholder grundlæggende oplysninger om installation og vedligeholdelse af computeren.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Microsoft, MS-DOS, Windows og Windows NT er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

Intel, Pentium, Intel Inside og Celeron er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande.

Adobe, Acrobat og Acrobat Reader er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Adobe Systems Incorporated.

De eneste garantier for HP-produkter og tjenester, der gælder, er anført i den erklæring om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP kan ikke holdes til ansvar for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dokumentet.

Dette dokument indeholder beskyttede oplysninger, som er underlagt lovene om ophavsret. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL! Tekst, der er fremhævet på denne måde, viser, at hvis du ikke følger vejledningen, kan det medføre personskaade eller død.



FORSIGTIG! Tekst, der er fremhævet på denne måde, viser, at hvis du ikke følger vejledningen, kan det medføre skade på udstyr eller tab af oplysninger.

Hurtig opsætning og Kom godt i gang

HP Compaq Business Desktops dx2000-modeller

Første udgave (Februar 2004)

Dokumentets bestillingsnr.: 359503-081

Indholdsfortegnelse

1 Hurtig opsætning

Trin 1: Pak computeren ud	1-1
Trin 2: Kontroller indstillingen af spændingen	1-2
Trin 3: Tilslut eksterne enheder.	1-3
Trin 4: Komponenter på frontpanelet	1-4
Trin 5: Tilslutning af netledninger	1-5
Trin 6: Tænd computeren, og installer operativsystemet	1-6
Trin 7: Slukning af computeren.	1-6

2 Kom i gang

Tilgængelighed	2-1
Softwareopsætning	2-1
Filformat	2-1
Installation og opgradering af enhedsdrivere	2-2
Tilpasning af skærm	2-3
Beskyttelse af softwaren	2-3
Gendannelsesløsning	2-3
Yderligere oplysninger	2-4
Sådan får du hjælp.	2-5
Grundlæggende fejlfinding	2-5
Oversigt.	2-5
Nyttige tip	2-6
Afhjælpning af generelle problemer	2-7
Afhjælpning af problemer med installation af hardware.	2-9

Indeks

Hurtig opsætning

Trin 1: Pak computeren ud



Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i Klasse B, ifølge Del 15 i FCC-regulativerne. Yderligere oplysninger finder du i den dokumentation, der fulgte med produktet.

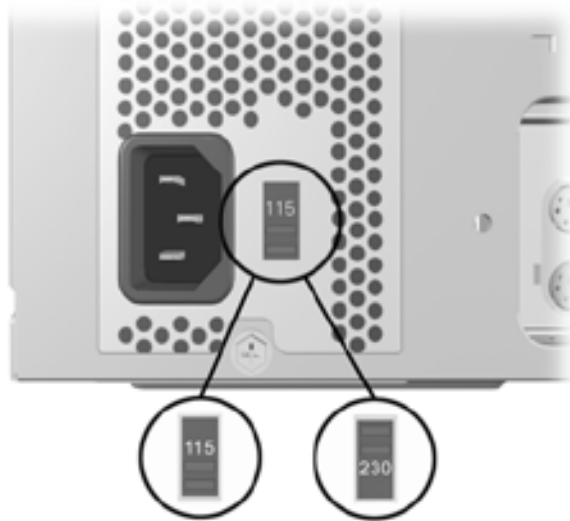


ADVARSEL! Følg nedenstående fremgangsmåde for at undgå kortslutning eller beskadigelse af udstyret:

- Benyt altid jordforbindelsesstikket. Dette jordforbindelsesstik har en vigtig sikkerhedsfunktion.
- Netledningen skal tilsluttes en lettilgængelig stikkontakt med jordforbindelse.
- Afbryd strømmen til skærmen ved at tage stikket ud af stikkontakten.

Læs Vejledning i sikkerhed og komfort for at mindske risikoen for alvorlige personskader. Her beskrives korrekt opsætning af arbejdsstationen, kropsholdning og sunde arbejdsvaner for computerbrugere, og du får vigtige sikkerhedsoplysninger om elektriske og mekaniske komponenter. Vejledningen findes på internettet på <http://www.hp.com/ergo> og på harddisken eller på cd'en *Documentation*, som følger med produktet.

Trin 2: Kontroller indstillingen af spændingen



FORSIGTIG! Du behøver ikke ændre indstillingen af spændingen, men du skal kontrollere, at den valgte spænding er kompatibel med de lokale strømspecifikationer. Hvis det ikke er tilfældet, kan det medføre beskadigelse af computeren.

Trin 3: Tilslut eksterne enheder

Tilslut kabler til skærm, tastatur, mus og netværk.



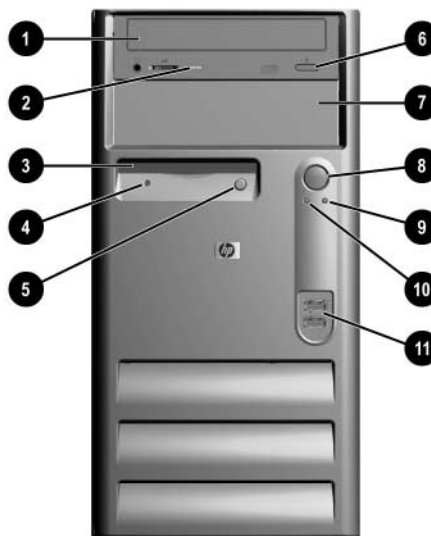
Stik bag på computeren (stikkenes placering afhænger af modellen)

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ❶ Stik til netledning | ❷ Parallelt stik |
| ❷ Spændingsvælger | ❸ Skærmstik |
| ❸ Musestik | ❹ Audio/Line in-stik |
| ❹ Tastaturstik | ❺ Hovedtelefon/Line out-stik |
| ❺ USB-stik (Universal Serial Bus) | ❻ Mikrofonstik |
| ❻ Serielt stik | ❼ Spilport |



FORSIGTIG! Tilføj ikke hardwareenheder til computeren, før operativsystemet er helt installeret. Hvis du tilsidesætter denne anvisning, kan der opstå fejl, og operativsystemet installeres muligvis ikke korrekt.

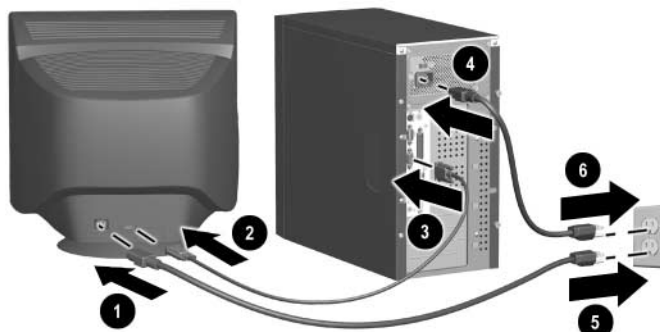
Trin 4: Komponenter på frontpanelet



Komponenter på frontpanelet

- | | |
|---|--------------------------------|
| ❶ Optisk diskdrev | ❷ 5 1/4" udvidelsesstik |
| ❸ Diskettedrev (ekstra) | ❹ Tovejs afbryderknop |
| ❺ Diskettedrevets lysdiode for aktivitet (ekstra) | ❺ Lysdiode for systemaktivitet |
| ❻ Diskettedrevets udløserknop (ekstra) | ❻ Lysdiode for strømforsyning |
| ❼ Det optiske diskdrevs udkastknop | ❼ USB-stik |

Trin 5: Tilslutning af netledninger



Tilslut netledningerne og grafikkortledningen som vist. Tænd skærmen og derefter computeren.



ADVARSEL! Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

- Benyt altid jordforbindelsesstikket. Dette jordforbindelsesstik har en vigtig sikkerhedsfunktion.
- Sæt netledningen i en stikkontakt med jord, som altid er let tilgængelig.
- Afbryd computerens strømforsyning ved at tage netledningen ud af stikkontakten eller computeren.

Trin 6: Tænd computeren, og installer operativsystemet



FORSIGTIG! Tilføj ikke hardwareenheder eller enheder fra tredjepart til computeren, før operativsystemet er installeret. Hvis du tilsidesætter denne anvisning, kan der opstå fejl, og operativsystemet installeres muligvis ikke korrekt.

Tryk på afbryderknappen for at tænde computeren.

Første gang, du tænder pc'en, installeres operativsystemet automatisk. Denne proces tager omtrent 5–10 minutter, afhængigt af hvilket operativsystem der installeres. Læs og følg de instruktioner, der vises på skærmen, for at udføre installationen.



FORSIGTIG! Når den automatiske installation er begyndt, MÅ DU IKKE SLUKKE COMPUTEREN, FØR PROCESSEN ER FULDFØRT, medmindre du bliver bedt om det som en del af installationen. Hvis du slukker pc'en under installationen, kan det beskadige den software, der kører pc'en.

Når meddelelsen Velkommen til Windows vises, er Windows-installationen fuldført.

Trin 7: Slukning af computeren

Hvis computeren skal slukkes korrekt, skal operativsystemet lukkes ned. Klik på **Start > Luk computeren** i Windows.

Når du trykker på strømknappen i Windows-operativsystemet, slukkes der ikke for strømmen, men pc'en overgår til en tilstand, hvor den kun bruger lidt strøm. Dette giver dig mulighed for hurtigt at lukke ned uden at lukke programmerne og komme hurtigt tilbage til samme driftstilstand uden tab af data.



Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i fire sekunder for at slukke computeren manuelt.



FORSIGTIG! Hvis du tvinger computeren manuelt til at slukke, kan det medføre tab af data.

Tilgængelighed

HP har forpligtet sig til at designe produkter, tjenester og programmer, der er mere brugervenlige og lettilgængelige for alle kunder. HP-produkter med Microsoft Windows XP installeret på forhånd, eller som er parat til XP, er designet med henblik på nem adgang. Disse produkter er testet sammen med branchens førende AT-produkter (Assistive Technology) for at sikre ens adgang - når som helst, hvor som helst og for alle.

Softwareopsætning

Filformat



Afhængigt af systemet bliver du muligvis bedt om at vælge et filformat under den første opsætning af systemet.

Harddiske kan konfigureres til tre grundlæggende formater: FAT16 og FAT32 (til harddiskpartitioner under 8 GB) eller NTFS (til harddiskpartitioner på op til 8 GB og derover) med visse variationer afhængigt af operativsystemet og harddisksupporten. Åbn Denne computer, højreklik på Lokal disk (C:), og vælg derefter Egenskaber for at kontrollere, hvilket filformat der er tildelt harddisken (fabriksindstillinger).

Konvertering til NTFS

NTFS har følgende faciliteter:

- Transaktionslog
- Adgangskontrol

Transaktionslog

Transaktionsloggen bruges ved gendannelsen efter fejl på harddisken.

Adgangskontrol

Adgangskontrollen bruges til at tildele tilladelser, så du kan styre adgangen til dine filer og mapper.

Afhængigt af harddiskens filformat vil hjælpeprogrammet *NTFS Convert* muligvis være til rådighed til konvertering af dele af eller hele drevpartitionen til NTFS-formatet.



FORSIGTIG! Du risikerer tab af data, hvis du forsøger at konvertere drevet til NTFS ved hjælp af de metoder, der er beskrevet i dette afsnit. Sikkerhedskopier alle data, der er gemt på harddisken, før du konverterer drevet.

Ikonen NTFS Convert

Dobbeltklik på ikonen *NTFS Convert*, der er placeret på skrivebordet. Læs og følg de instruktioner, der vises på skærmen for at ændre drevets partitionering. Denne funktion er standard på udvalgte modeller.

Installation og opgradering af enhedsdrivere

Når du installerer ekstra harddiskenheder, efter operativsystemet er installeret, skal du installere enhedsdriverne til den enhed, du installerer.

Hvis du bliver bedt om I386-biblioteket, skal du erstatte stiangivelsen med C:\I386 eller bruge knappen *Gennemse* i dialogboksen for at finde mappen I386. Derved dirigeres operativsystemet til de korrekte drivere.

Du kan hente den nyeste supportsoftware, herunder supportsoftware til operativsystemet på:

<http://www.hp.com/support>

Du kan desuden få adgang til den nyeste supportsoftware ved at abonnere på Support CD Kit ved hjælp af bestillingssedlen Support Software Management, som du finder på følgende hjemmeside:

<http://www.hp.com/support>

Disse steder indeholder desuden oplysninger om, hvordan du bestiller et abonnement.



Hvis systemet er udstyret med en optisk brænder, skal du installere det tilhørende program for at kunne skrive til drevet. Hvis du vil installere driverne, skal du dobbeltklikke på ikonet *Setup Software* (Installationsprogram) på skrivebordet eller dobbeltklikke på programstarteren og vælge Easy CD Creator og indstillingen Direct CD, når du bliver bedt om det.

Tilpasning af skærm

Dobbeltklik på ikonet *Skærm* på Kontrolpanel for at ændre standardkonfigurationsindstillingerne for skærmen, f.eks. skærmopløsning, farveindstillinger og skrifttypestørrelser. Højreklik på skrivebordet i Windows, og klik derefter på **Egenskaber**. Du kan få flere oplysninger om skærm drivere og andre hjælpeprogrammer, som du kan bruge til din grafikcontroller i dokumentationen til grafikcontrolleren.



Du kan hente de nyeste grafik drivere på HP's hjemmeside på <http://www.hp.com/support>.

Beskyttelse af softwaren

For at forhindre tab af data eller beskadigelse af softwaren anbefales det, at du sikkerhedskopierer al software, alle programmer og relaterede filer, der er lagret på harddisken. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du tager sikkerhedskopier af dine datafiler.

Gendannelsesløsning

Gendan det oprindelige operativsystem og den software, der er installeret fra fabrikken, ved hjælp af cd'en *Restore Plus!* og de øvrige cd'er, der fulgte med pc'en. Læs og følg nøje de anviste instruktioner i gendannelse, som fulgte med computeren.

Hvis der opstår problemer med cd'en, skal du kontakte HP-kundeservice.

Yderligere oplysninger

Se cd'en *Documentation* for at få yderligere produktoplysninger. Cd'en indeholder følgende bøger:

- *Vejledning i hurtig opsætning og Kom godt i gang* (denne bog i PDF-format)
- *Hardwarevejledning* (PDF-format)
- *Vejledning til computeropsætning (F10)* (PDF-format)
- *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* (PDF-format)
- *Håndbog med telefonnumre i hele verden* (PDF-format)
- *Safety & Comfort Guide* (Windows Hjælp-format)



Hvis du ikke har et cd-rom-drev, kan du hente produktdokumentationen på HP's hjemmeside på <http://www.hp.com/support>.

1. Sæt cd'en i cd-rom-drevet. Der kan forekomme en kort pause, mens programmet kontrollerer de internationale indstillinger i Windows. Hvis der ikke findes en nyere version af Adobe Acrobat eller Acrobat Reader på computeren, bliver den automatisk installeret fra cd'en. Læs og følg vejledningen for at gennemføre installationen.

Menuerne og bøgerne vises på det sprog, der blev valgt under den første systemopsætning eller angivet senere i Internationale indstillinger i Windows. Hvis indstillingerne under International ikke passer til et af de understøttede sprog på cd'en, vises menuerne og dokumenterne på engelsk.

2. Klik på titlen på det dokument, du vil læse.

Hvis der ikke er cd-rom-drevaktivitet i to minutter eller mere, kan det skyldes, at automatisk afspilning ikke er aktiveret på systemet. Følg fremgangsmåden nedenfor for at starte cd'en *Documentation*, hvis den **ikke** starter automatisk:

1. Klik på **Start > Kør**.
2. Type

X:\DocLib.exe

(hvor X er bogstavbetegnelsen for cd-rom-drevet)

3. Klik på **OK**.

Sådan får du hjælp

Du kan få yderligere hjælp og andre oplysninger gennem HP Technical Support-informationerne på <http://www.hp.com> eller i garantioplysningerne, der fulgte med computeren.

Grundlæggende fejlfinding

Oversigt

Du kan vælge at anskaffe en *Quick Troubleshooting Guide* (bestillingsnummer 120205-002, tilgængelig i udvalgte lande og kun på engelsk), som indeholder diagrammer, der på en nem måde fører dig gennem fejlfindingsprocessen. Denne vejledning er skrevet til HP's autoriserede serviceydere og indeholder trin, der muligvis ligger ud over, hvad det kan forventes, at visse brugere kan udføre. Forkert gennemførelse af visse af de processer, der er beskrevet i denne vejledning, kan beskadige pc'en og/eller ugyldiggøre garantien. Kontakt din lokale autoriserede forhandler eller serviceyder, inden du foretager en af de handlinger, der anbefales, hvis du ikke er sikker på, at du kan udføre opgaven, eller hvis du ikke vil risikere at produktgarantien ugyldiggøres.

Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der er installeret fra fabrikken, skal du se følgende websted for at få den supplerende support, der er tilgængelig.

<http://www.hp.com/support>

Nyttige tip

Se liste over generelle løsningsforslag i det følgende, inden du foretager dig yderligere, hvis der opstår mindre problemer med pc'en, skærmen eller softwaren:

- Kontroller, at pc'en og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontrollér, at pc'en er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontroller, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.
- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.
- Tryk på en vilkårlig tast, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte forbindelser.
- Omkonfigurer computeren efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er Plug and Play-enheder. Se "Afhjælpning af problemer med installation af hardware" for at få instruktioner.
- Kontroller, at alle krævede enhedsdrivere er installeret. Hvis der f.eks. er tilsluttet en printer, skal du også bruge en printerdriver.
- Tag alle disketter ud af systemet, før du tænder det.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere at det understøttes på dette system.



FORSIGTIG! Når pc'en er tilsluttet en stikkontakt, er der altid strøm på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden pc'en åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

Afhjælpning af generelle problemer

Du kan måske nemt selv løse de småproblemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis et problem fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret HP-forhandler eller serviceyder.

Problem	Årsag	Løsning
Pc'en kan ikke tændes.	Pc'en er ikke tilsluttet en ekstern strømkilde.	Slut pc'en til en ekstern strømkilde.
	Kablerne er ikke tilsluttet en ekstern strømkilde.	Kontroller, at kablerne mellem pc'en og den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt, og at der er strøm i kontakten.
	Der er installeret et beskadiget PCI- eller ISA-kort.	Fjern eventuelle udvidelseskort, der netop er installeret.
	Drevets strøm-, data- eller strømforsyningskabler er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Sæt drevets strøm- og datakabler i igen.
	Enhedens temperatur var for høj. Ventilatoren kan være blokeret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enheden står for alt for varmt. Lad den køle af. 2. Sørg for, at pc'ens ventilationshuller ikke er blokerede, og at den interne ventilator kører. Kontakt en autoriseret HP-forhandler eller -serviceyder.
	Spændingsvælgeren bag på computerens kabinet er ikke indstillet til den korrekte spænding (115 V eller 230 V) (visse modeller).	Vælg den korrekte spænding med kontakten.
Pc'en synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderen.	Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke.	Tryk på afbryderen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker.

Problem	Årsag	Løsning
Computerens dato og klokkeslæt er forkert.	Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.	Nulstil først dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret HP-forhandler eller -serviceyder for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.
Pc'en holder jævnligt pause.	Netværksdriveren indlæses, og der er ingen netværksforbindelse.	Opret en netværksforbindelse, eller brug programmet til opsætning af pc'en eller Windows Enhedshåndtering til at deaktivere netværkscontrolleren.
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret. 2. Kontroller, at blæserne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse blæsere fungerer kun, når der er behov for det). 3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne.
Skærmen er sort.	Skærmen er ikke tændt, og lysdioden for skærmen lyser ikke.	Tænd skærmen, og kontrollér, at lysdioden for skærm lyser.
	Kabeltilslutningerne er ikke korrekte.	Kontroller forbindelsen mellem skærmen og computeren og til den elektriske stikkontakt.
	Computeren er standby.	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby.

Problem	Årsag	Løsning
Skærmen er sort (fortsat)	Funktionen til energibesparelse er aktiveret.	Tryk på en vilkårlig tast, eller klik med museknappen, og skriv din adgangskode, hvis den er angivet.
	Du bruger en skærm med fast synkronisering, og synkronisering er ikke mulig ved den valgte opløsning.	Kontroller, at skærmen kan acceptere samme sweep-hastighed som opløsningen.
	VGA/BNC-kontakten er ikke indstillet korrekt.	Vælgeren skal være indstillet til den rette kabelforbindelse.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at omkonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, f.eks. et ekstra diskettedrev. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows 2000 og Windows XP automatisk enheden og konfigurerer pc'en. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter Plug and Play, skal computeren rekonfigureres, når den nye hardware er installeret. Klik på ikonet *Tilføj ny hardware* i Kontrolpanel under Windows 2000 og Windows XP Professional, og følg vejledningen på skærmen.

Problem	Årsag	Løsning
En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.	Kablerne i den nye eksterne enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet en strømkilde.	Sørg for, at alle kablerne sidder korrekt, og at der ikke er ben i kablet eller i stikket, som er bøjede.
	Afbryderen på den nye eksterne enhed er ikke tændt.	Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet.
	Du accepterede ikke systemets anbefalinger om at ændre konfigurationen.	Genstart computeren, og følg instruktionerne for at acceptere ændringerne.

Indeks

A

advarsler
 Netledninger 1–5

B

Batteri
 Realtidsur 2–8

C

cd'en *Documentation* 2–4
 bruge 2–4
 *Håndbog med telefonnumre
 i hele verden* 2–4
 Hardwarevejledning 2–4
 *Hjælpeprogrammet Vejledning
 til computeropsætning (F10)* 2–4
 køre, når Autorun er deaktiveret 2–4
 Oplysninger om
 sikkerhed & regulativer 2–4
 sprogvisning 2–4
 *Vejledning i hurtig opsætning og Kom
 godt i gang* 2–4
 Vejledning i sikkerhed og komfort 2–4
Computer
 Holder pause 2–8

D

dato- og klokkeslætvisning 2–8

E

eksterne enheder
 tilslutte 1–3

F

forholdsregler
 tilslutte eksterne enheder 1–3

G

gendanne den oprindelige
 systemsoftware 2–3

H

Hurtig opsætning
 computeren, slukke 1–6
 eksterne enheder 1–3
 frontpanelets komponenter 1–4
 kassens indhold 1–1
 Netledninger 1–5
 spænding 1–2
 tilslutte eksterne enheder 1–3
 tilslutte netledninger 1–5

K

Kabelforbindelser, kontrol af 2–6
Kabler
 tilslutte eksterne enheder 1–3
kassens indhold 1–1

N

netledning (advarsel) 1–5
Netledninger
 tilslutte 1–5

O

opsætte computeren 1–1

P

Plug and Play-enhed 2–9
problemer
 Løse mindre 2–7
 mindre 2–6

R

Restore Plus!-cd 2–3
Restore Supplemental Software-cd 2–3

S

Sikkerhedskopiere datafiler 2–3

Skærmen er sort 2–8

software, gendanne den

oprindelige system- 2–3

T

Tastatur 2–6